

## **WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ JANTAR SP. Z O O SP. KOMANDYTOWA**

### **I. Zasady ogólne**

- 1) Jantar spółka z o o spółka komandytowa (KRS: 0000608480, NIP: 1182121306, REGON: 364008028), zwana dalej Biurem mająca siedzibę w Warszawie przy ulicy Marszałkowskiej 81 lok. 25 jest organizatorem Turystyki zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych z dnia 24.11.2017 wraz z późniejszymi zmianami i jest wpisany do rejestru organizatorów turystyki województwa mazowieckiego pod numerem 1946.
- 2) Prawa i obowiązki Uczestników oraz Biura określają wydane w oparciu o art. 385 (1) KC, oraz o Ustawę o usługach turystycznych z dnia 24.11.2017 r: „Umowa o udział w imprezie turystycznej” zwanej dalej Umową, a także niniejsze Warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Jantar spółka z o o spółka komandytowa zwane dalej Warunkami.

### **II. Zawarcie umowy**

1. Zawarcie umowy Klienta z Biurem następuje po zapoznaniu się Uczestnika z ofertą proponowaną przez Biuro, oraz które są integralną częścią umowy. Podpisanie umowy stanowi wyrażenie zgody na postanowienia niniejszych warunków, oraz zakres świadczeń określonych w ofercie Biura.
2. Dane osobowe zawarte w umowie podlegają ochronie przez Biuro zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej. W wypadku gdy Uczestnik wyrazi zgodę, dane te mogą być przetwarzane a także wykorzystywane przez Biuro w celach marketingowych, statystycznych oraz do przesyłania ofert proponowanych przez Biuro. W przypadku braku zgody Uczestnika, Biuro zobowiązuje się do wykorzystania tych danych wyłącznie w celach koniecznych do realizacji imprezy.

### **III. Obowiązki informacyjne wobec Klienta**

1. Przed zawarciem umowy udziela się podróżnemu:
  - a) Standardowych informacji za pośrednictwem odpowiedniego standardowego formularza informacyjnego, zwanego dalej „standardowym formularzem”, stanowiącym załącznik 1 lub 2 do Ustawy
  - b) Informacji określonych w art. 40 ust. 1 i 3 Ustawy, zwanych dalej „informacjami o imprezie”.
2. Informacje o imprezie zawarte są w Ofercie, w Warunkach Uczestnictwa, informacjach dodatkowych do oferty turystycznej oraz w Umowie.

### **IV. Przeniesienie przez klienta przysługujących mu uprawnień na rzecz osoby trzeciej**

1. Klient uprawniony jest do przeniesienia na osobę trzecią, która spełnia wszystkie warunki udziału w imprezie turystycznej wszelkich prawa przysługujące mu z tytułu zawartej umowy o świadczenie usług turystycznych, jeśli jednocześnie osoba ta przejmie wszelkie wynikające z tej umowy obowiązki.
2. Przeniesienie praw i przejęcie obowiązków, oraz zmiana danych uczestnika jest możliwa najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej.
3. Wszelkie zmiany wprowadzane w umowie muszą być zawarte osobiście w Biurze w obecności Organizatora oraz obu Klientów jednocześnie.

## **V. Warunki Płatności**

1. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania terminów i wysokości wpłat za imprezę według następujących zasad:
  - a) Przy zapisie na imprezę opłaty 30% kosztu imprezy
  - b) Do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy niezależnie od czasu jej trwania wpłaty 100% kosztu imprezy
  - c) Odbioru gotówki za niezrealizowane wycieczki w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty wycieczki

## **VI. Odpowiedzialność Biura i Klienta**

1. Biuro zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z Warunkami i ofertą imprezy zawartą w katalogu.
2. Biuro nie odpowiada za szkody, straty i niezrealizowanie programu, wynikłe z przyczyn od niego niezależnych: warunki atmosferyczne, strajki, inne działanie sił wyższych, na które Biuro, ani jego kontrahenci nie mają wpływu
3. Biuro zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu niewystarczającej ilości chętnych osób w terminie do 5 dni przed rozpoczęciem imprezy w przypadku imprezy jednodniowej, do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy w przypadku imprezy wielodniowej (trwającej powyżej jednego dnia). Minimalna ilość osób w przypadku imprezy jednodniowej wynosi 20 osób, w przypadku imprezy wielodniowej ograniczenie to wynosi 25 osób.
4. Biuro zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy w dowolnym terminie w przypadku zaistnienia warunków określonych jako „siła wyższa”
5. Odwołanie imprezy z przyczyn leżących po stronie Organizatora powiązane jest z obowiązkiem przedstawienia Klientowi oferty zastępczej, która nie będzie odbiegać standardem od poprzedniej, chyba że Klient wyrazi zgodę na przedstawienie oferty o niższym standardzie łącznie ze zwrotem różnicy poniesionych kosztów przez Klienta, bądź całkowitego zwrotu kosztów poniesionych przez Klienta. W wypadku całkowitego zwrotu kosztów Klient traci prawo do innych roszczeń względem Organizatora. Wyboru w jaki sposób rozwiązana będzie zaistniała sytuacja dokonuje Klient indywidualnie.
6. Podczas trwania imprezy, Klient zobowiązuje się do respektowania zasad wyznaczonych przez pilota oraz przewodnika, a także respektowania wszelakich regulaminów wewnętrznych miejsc zwiedzanych. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z Klientem podczas jej trwania w trybie natychmiastowym w razie nie respektowania ogólnie przyjętych zasad i regulaminów. Wszelkie koszty w razie wystąpienia takowej sytuacji pokrywa Klient, zaś kwoty wpłacone z tytułu uczestnictwa do Biura nie podlegają zwrotowi. W przypadku gdy uczestnik z którym została rozwiązana umowa w trybie natychmiastowym jest niepełnoletni, opiekunowie prawni zobowiązani są odebrać go niezwłocznie.
7. Organizator nie zwraca kosztów, które nie zostały w pełni wykorzystane przez Klienta z przyczyn leżących po jego stronie ( rezygnacja z części atrakcji, spóźnienie na miejsce zbiórki, skrócenie pobytu itp.)

## **VII. Ubezpieczenie**

1. Uczestnicy imprezy ubezpieczeni są przez Organizatora w AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51 w zakresie Następstw Niebezpiecznych Wypadków na kwotę 20000 zł.
2. Uczestnicy wyjazdów zagranicznych ponadto ubezpieczeni są od Kosztów Leczenia na czas ich pobytu poza granicami państwa.
3. Podpisując umowę, uczestnik potwierdza iż jego stan zdrowia jest w pełni umożliwiający udział w imprezie. Ubezpieczenie nie obejmuje chorób przewlekłych.

## **VIII. Rezygnacja z imprezy, zmiana terminu, reklamacja z inicjatywy Klienta**

1. W przypadku gdy Klient złoży skutecznie rezygnację z Imprezy Turystycznej w formie pisemnej z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora, Organizator upoważniony będzie do pobrania kwoty odpowiadającej poniższemu schematowi:
  - a) na 45 dni przed datą wyjazdu – 10% ceny Imprezy
  - b) w terminie 44-31 dni przed datą wyjazdu- 25% ceny Imprezy
  - c) w terminie 30-15 dni przed datą wyjazdu- 50% ceny Imprezy
  - d) w terminie 14-7 dni przed datą wyjazdu- 75% ceny Imprezy
  - e) w terminie 6-1 dni przed datą wyjazdu- 100% ceny Imprezy

## **IX. Gwarancja Biura**

1. Zachęcamy do wykupienia dodatkowego świadczenia- GWARANCJA BIURA

Świadczenie to pozwoli uniknąć lub ograniczyć stratę Klienta w przypadku nieprzewidzianej, udokumentowanej sytuacji losowej tzn.: nieszczęśliwy wypadek, nagła poważna choroba, utrata dokumentów w wyniku przestępstwa itp., które wymusza na Kliencie rezygnację z uczestnictwa w Imprezie. Świadczenie to można zakupić podczas podpisywania umowy uczestnictwa w Imprezie. Jego cena wynosi odpowiednio:

- 5 zł przy imprezie trwającej 1 dzień
- 30 zł przy imprezie trwającej 2-3 dni
- 40 zł przy imprezie trwającej powyżej 3 dni.

2. W razie wykupienia GWARANCJI BIURA wysokość potrąceń określona jest poniżej:

- a) na 45 dni lub więcej przed datą wyjazdu – 0zł
- b) 44-31 dni przed datą wyjazdu – 10% ceny Imprezy
- c) 30-15 dni przed datą wyjazdu – 30% ceny Imprezy
- d) 14-7 dni przed datą wyjazdu – 65% ceny Imprezy
- e) 6-1 dni przed datą wyjazdu – 80% ceny Imprezy

## **X. Postanowienia końcowe**

1. W zakresie nieuregulowanym w umowie i ogólnych warunkach uczestnictwa mają zastosowanie przepisy ustawy o usługach turystycznych oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta
2. Wszelkie spory z tytułu zawartej umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia, przez sądy właściwe, ustalone według odpowiednich przepisów Kodeksu Cywilnego.